

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
QUEJA Y/O REPORTE DE MALTRATO O AGRESION ANIMAL			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Es el servicio y atención que brinda a través de la Coordinación de Protección Animal para tender quejas de la ciudadanía en situaciones de maltrato o agresión animal.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	W00129-S.01/QRMAA			
FUNDAMENTO JURÍDICO	- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México - Artículo 235 bis del Código Penal del Estado de México - Artículo 1.1 fracción V, 2.2 fracción XXIII, 2.148, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 y 6.5 del Código para la Biodiversidad del Estado de México. - Artículos 131, 132.133 y 134 del Bando Municipal de Ozumba 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano reporta agresiones de animales (perros comúnmente entre otros) que ponen en peligro su integridad y la de su familia y/o casos de maltrato animal y/o se encuentran en peligro eminente			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si se realiza una inspección para ubicar y verificar en el lugar que refiere se encuentra el animal en situación de maltrato o en su caso en el lugar donde el animal este siendo agresivo y con ello pone en peligro la integridad de las personas o transeúntes.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. El ciudadano requisita el formato de queja	Si	1	Artículos 131, 132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2026 y demás relativos y aplicables. Manual de Procedimientos de la Unidad de Control y Bienestar Animal.	
2. Identificación del solicitante (Propietario del inmueble)	Si (para cotejo)	1		
3. Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad	Si	1		
4. Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas)	si	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. El ciudadano requisita el formato de queja	Si	1	Artículos 131,132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2026 y demás relativos y aplicables.	
2. Identificación del solicitante (Propietario del inmueble)	Si (para cotejo)	1		
3. Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad	Si	1		



4.	Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas)	si	N/A	Manual de Procedimientos de la Unidad de Control y Bienestar Animal.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.	El ciudadano requisita el formato de queja	Si	1	Artículos 131,132 y 133 del Bando Municipal de Ozumba 2026 y demás relativos y aplicables. Manual de Procedimientos de la Unidad de Control y Bienestar Animal.
2.	Identificación del solicitante (Propietario del inmueble)	Si (para cotejo)	1	
3.	Croquis de localización del lugar donde se encuentra el animal en situación de maltrato o agresividad	Si	1	
4.	Fotos del lugar y/o animal en situación de maltrato o agresividad (pueden ser digitales o impresas)	si	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. El ciudadano acude a la unidad a llenar el formato de reporte de maltrato o agresión animal y presenta la documentación referida en la presente Cedula de Información 2. Se revisa, ubica el lugar y da seguimiento al reporte 3. Se asiste al lugar de los hechos para inspeccionar e investigar si el animal se encuentra en situación de maltrato, es agresivo y pone en peligro la integridad de las personas 4. Se indaga acerca de quien es el propietario y se platica con el e invita a dar una solución a la problemática		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO		
COSTO		Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Inspeccionar la veracidad de la queja presentada con la finalidad de darle seguimiento y solución velando en todo momento por los derechos de los animales, sin violentar los derechos de las personas que consideren está en peligro su integridad derivada de la agresión de algún animal		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. Ayuntamiento de Ozumba			UNIDAD MUNICIPAL DE CONTROL Y BIENESTAR ANIMAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MVZ. José Vicente López Camarillo		
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA	NO APLICA		MUNICIPIO	OZUMBA
C.P.	56800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM - 16:00 HORAS / SÁBADOS DE 9:00 - 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA				
N/A	N/A	NO APLICA	NO APLICA	



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO					
CALLE	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.	NO APLICA
COLONIA	NO APLICA			MUNICIPIO	NO APLICA
C.P.	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo realizar un reporte de perro agresivo?				
RESPUESTA:	En la unidad municipal de control y bienestar animal				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuentan con atención las 24 horas?				
RESPUESTA:	No, solo en el horario marcado anteriormente				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los casos de reporte de maltrato o agresión animal?				
RESPUESTA:	Mordedura por perro o gato, maltrato de mascotas, animales enfermos en situación de calle, perros agresivos, abandono de animales, sobre población de animales.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		20 FEBRERO 2026
MVZ. JOSÉ VICENTE LÓPEZ CAMARILLO	MVZ. JOSÉ VICENTE LÓPEZ CAMARILLO	____/____/____
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	